

Подключение

Подключение к Ebot

API ключ: API ключ из кабинета eBot

Введите API ключ и сохраните, чтобы получить данные вендора.

Сохранить

Для начала работы с модулем, вам необходимо зарегистрировать учётную запись в eBot (<https://vendor.ebot.biz>).

После регистрации перейти на вкладку - Каталог - Интеграции - B24, в форме у вас будет ключ формата UUID - копируем его и вставляем в поле API ключ, нажимаем сохранить.

Если API ключ корректный - вам открываются вкладки с настройками интеграции

Подключение Каталог Импорт товаров Заказы

На вкладке каталог мы заполняем соответствия полей для импорта разделов, товаров и их характеристик в сервис eBot

В блоке **Параметры каталога** мы выбираем Инфоблок с товарами (если у вас используется система Торговых предложений - Инфоблок автоматически подтянется)

Параметры каталога

Инфоблок товаров: Товарный каталог CRM [14]

Инфоблок торговых предложений: Товарный каталог CRM (предложения) [15]

Разделы для выгрузки:

- ☐ Товары [10]
- ☐ Товары 1 [12]
- ☐ Услуги [11]

Категория в Ebot заполняется автоматически — названием раздела последнего уровня для каждого товара (настройка вручную не требуется).

Вы можете выбрать раздел верхнего уровня или вложенный. Вложенный раздел считается корневым при выгрузке. Раздел верхнего уровня включает все подразделы.

В блоке **Соответствие полей товаров** мы заполняем соответствие между полями eBot и Битрикс

Соответствие полей товаров

Название

-- выберите поле --

Цена

BASE [1]

Выберите один или несколько типов цен. В выгрузку попадёт наименьшая непустая (например, базовая 5000 и розница 4500 → 4500).

Состав

-- выберите поле --

Опции

-- выберите поле --

Теги

-- выберите поле --

Артикул

-- выберите поле --

Рекомендованная цена

BASE [1]

Выберите один или несколько типов цен. В выгрузку попадёт наименьшая непустая (например, базовая 5000 и розница 4500 → 4500).

Остаток

-- выберите поле --

Статус

-- выберите поле --

Если вам необходимо загрузить дополнительные поля, которых нет в базовых соответствиях, то ниже предоставлен блок Характеристики товара, где вы также заполняете соответствие

Новые характеристики Ebot

Укажите название характеристики в Ebot и свойство Bitrix. При сохранении характеристика будет создана в Ebot как «Свободный ввод».

Название в Ebot

-- выберите свойство --

Удалить

Добавить характеристику

В поле название в eBot вы указываете название, которое будет отображаться в карточке товара, в свойствах выбираете необходимое поле для выгрузки

Если указан блок Торговые предложения, то в самом низу будет также представлен блок заполнения соответствий

Соответствие полей торговых предложений	
Название предложения	-- выберите --
Цена предложения	BASE [1] Выберите один или несколько типов цен. В выгрузку попадёт наименьшая непустая (например, базовая 5000 и розница 4500 → 4500).
Остаток предложения	-- выберите --
Свойство-разделитель (вариант)	-- выберите --

На вкладке **Импорт товаров** представлен функционал для выгрузки товаров из Битрикса в eBot

Обратите внимание! Импорт товаров сработает только после того, как вы заполните Название, Активность, Цена, Артикул и нажали на кнопку - Сохранить на вкладке **Каталог**

Название	Поле: Название (NAME)
Цена	BASE [1] Выберите один или несколько типов цен. В выгрузку попадёт наименьшая непустая (например, базовая 5000 и розница 4500 → 4500).
Состав	-- выберите поле --
Опции	-- выберите поле --
Теги	-- выберите поле --
Артикул	Поле: Внешний код (XML_ID)
Рекомендованная цена	BASE [1] Выберите один или несколько типов цен. В выгрузку попадёт наименьшая непустая (например, базовая 5000 и розница 4500 → 4500).
Остаток	Выгружать доступные остатки
Статус	-- выберите поле --
Описание	Поле: Детальное описание (DETAIL_TEXT)

Когда все соответствия будут заполнены, нажмите кнопку **Импортировать товары**, дождитесь окончания импорта, после чего товары появятся на сайте eBot

Выгрузка в Ebot

Перед запуском сохраните настройки на вкладке «Каталог»: инфоблок, разделы и соответствие полей.

Импортировать товары

Импорт завершён. Импортировано товаров: 6

Каталог									
Категории: 2		Единицы измерения		Добавить ▾					
☐	#	Название	...	Порядок	Филиал	...	Цена	...	Статус
☐	2066	Товары Кол-во позиций: 1		0	—		—		☒
☐	2068	Услуги Кол-во позиций: 3		0	—		—		☒

На вкладке **Заказы** необходимо настроить соответствие полей для заказа, заказы поступают с eBot в Битрикс сразу после оформления заказа

Подключение

Каталог

Импорт товаров

Заказы

Создание заказов

☐ В сделку (CRM)

☐ В раздел «Заказы» CRM (Bitrix24)

☒ В интернет-магазин (Sale / обычный Битрикс)

Соответствие статусов

Новый	Принят, ожидается оплата ▾
Принят в работу	Принят, ожидается оплата ▾
Готовится к отправке	Принят, ожидается оплата ▾
Передан в доставку	Принят, ожидается оплата ▾
Доставлен	Выполнен ▾
Отменен	Выполнен ▾
Выполнен	Выполнен ▾

В блоке **Создание заказов** вам необходимо выбрать тип создания заказа

В сделку - Заказы автоматически будут создавать как сделка с созданием лида

В раздел заказы - Заказы будут появляться в Административной части (Магазин - заказы)

В интернет-магазине - Заказы будут появляться в Административной части (Магазин - заказы)

В сделку и В раздел заказы подходит только для версии Битрикс24, В интернет-магазине - для 1С-Интернет-магазин

В блоке **Соответствие статусов, Соответствие доставок, Соответствие способов оплаты** вы указываете соответствие данных, где левая часть - это поля из eBot, селектор - данные из Битрикса

The screenshot displays two configuration sections within a Bitrix24 interface:

- Соответствие доставок (Delivery Mapping):**
 - Instruction: "Для заказов CRM выбирается служба доставки Bitrix. Для сделок название попадёт в комментарий."
 - Mapping 1: "Курьерская доставка (courier)" is mapped to "Без доставки" (No delivery).
 - Mapping 2: "Самовывоз (pickup)" is mapped to "Без доставки" (No delivery).
- Соответствие способов оплаты (Payment Method Mapping):**
 - Instruction: "Для заказов CRM выбирается платёжная система Bitrix. Для сделок название попадёт в комментарий."
 - Mapping 1: "Оплата картой (offline card)" is mapped to "Банковский перевод (Компании)" (Bank transfer (Company)).
 - Mapping 2: "Оплата наличными (offline)" is mapped to "Банковский перевод (Компании)" (Bank transfer (Company)).

После всех настроек - необходимо в eBot Интеграции B24 активировать интеграцию и нажать сохранить, чтобы заказы начали поступать в Битрикс